

桃園市 114 學年度公立國小新生線上報到問題與解答(學校篇)

更新日期：114年3月5日

編號	常見問題	說明
Q1	請問國小線上報到時間和實體報到時間？	一、國小總量管制學校新生入學登記： (一)線上：114年3月19日至3月24日，3月24日到中午12點； (二)實體：114年3月22日（上午8點到12點）。 二、國小總量管制學校新生入學資格審查：線上及實體併行：114年3月25日至4月8日。 三、國小總量管制學校新生錄取公告：4月9日。 新生報到第一階段及備取生填轉介學校順序： (一)線上：114年4月9日至4月13日，4月13日到中午12點； (二)實體：114年4月13日（上午8點到12點）。 四、新生報到第二階段及備取生遞補轉正及轉介報到： (一)線上：114年4月14日至4月20日，4月20日到中午12點； (二)實體：114年4月20日（上午8點到12點）。 五、國小非總量管制學校新生報到作業期程： (一)線上4月14日至4月20日，4月20日到中午12點； (二)實體4月20日（上午8點到12點）
Q2	教育局會安排教育家長如何線上報到，及如何操作系統嗎？	教育局會提供 DM、懶人包影片、手冊放置於教育局網頁，供學生家長下載、瀏覽。
Q3	系統會開放一段期間先讓學校測試，發現問題後再反饋嗎？	系統已開放學校測試區供學校測試(位於單一認證平台-辦公室自動化系統-其他代登系統)。

編號	常見問題	說明
Q4	若學校有自行開發線上報到系統，可繼續使用嗎？	建請統一使用本局線上報到系統。
Q5	家長如何知道線上報到訊息？區公所入學通知上會有嗎？可由幼兒園先發給家長？	家長可由區公所印製之「新生入學通知單」得知訊息，新生入學通知單提供新生線上報到網址及Qrcode，本府教育局官網亦同步公告相關訊息。
Q6	實體報到時間可否由學校自訂？	為便利本市新生家長報到，本局訂定統一實體報到時間，請各校配合於指定時間協助家長辦理報到作業。倘學校有意願增加其他時間協助家長辦理，本局予以尊重。
Q7	如果家長到校實體報到，資料是由學校上傳嗎？	實體報到相關資料，須由學校協助上傳。
Q8	線上報到期間，學校可否線上查看家長上傳資料是否完整？	可以，學校承辦人同具後端管理者權限，可於線上報到期間查看設籍新生家長上傳資料是否正確。
Q9	家長需要帳號、密碼進入線上報到嗎？	不需要，家長係以學生資料(身份證字號及出生年月日)登入，無申請帳號問題。
Q10	如家長未遷戶籍，系統會自動檢出，學校人員還需核對戶口名簿嗎？	本市新生線上報到系統資料是由民政局彙整各區公所造冊(3月3日基準日)資料進行匯入，非總量管制學校毋須上傳或再次核對。
Q11	如何核對家長填寫的資料是否正確呢？是不是仍要收紙本資料？	線上報到毋須收紙本資料，總量管制學校家長可將審查資料直接上傳。

編號	常見問題	說明
Q12	如新生家長一擁而上，偏鄉小校沒有這麼多電腦供家長填寫，造成大塞車，如何解決？	倘家長到校，學校可協助家長分流進行實體報到，或於校門口、警衛室置線上報到相關訊息文宣(如網址或 Qrcode 等)，以利家長得自行使用手機、電腦或平板等設備完成線上報到作業。
Q13	家長線上報到後還可以更改學區嗎？	家長完成報到確認後，即無法再變更就讀學校，倘有變更需求，需通知後續變更就讀學校處理。
Q14	請問隨父隨母就讀如何線上報到？	教職員子女如有隨父母就學需求，經學校確認相關資料後，學校可至學生學區分配維護將該學生資料由原校分配至本校，若選擇只新增學生資料至本校則家長即可於系統進行報到；亦可選擇自動幫學生完成報到，則家長無須再於系統進行報到。
Q15	空間充裕學校全市學生都可報名，這部分學生如何處理？	空間充裕學校性質特殊，無法採線上報到作業。欲就讀空間充裕學校學生可於 4 月 20 日 新生報到日後向原學區學校辦理登記，再逕至欲就讀之空間充裕學校申請入學，請空間充裕學校援例協助新生報到。
Q16	航空城拆遷戶子女可以跨學區報到嗎？	可以，惟拆遷戶子女因須透過原設籍學校辦理轉學籍不轉戶籍手續，爰無法採線上報到作業。請家長於 4 月 20 日 新生報到日後向原學區學校辦理登記，再持轉介單至欲就讀學校辦理新生報到作業。
Q17	有關學生身分註記類別部分，因為選項眾多，可否在版面上作合適的調整？	有關問卷調查內容，業依各選項屬性區分為「身分註記_身心特質」、「身分註記_胎別」及「身分註記_身份屬性」；另有「 學生家庭狀況 」及「 原住民族身份 」類別可供家長點選。
Q18	新生線上報到系統中，原住民生除選其族語外，正課時間可否加選閩南語(即修習語言別可否複選)？	目前系統無提供複選設定。

編號	常見問題	說明
Q19	有很多家長表示未收到區公所通知，學校也沒有電話，無法通知家長來報到怎麼辦？	案涉家長個資援例無法提供，請學校循往例辦理(如家訪等)。
Q20	家長未於報到時間完成報到，怎麼辦？	線上系統目的係為提供家長便利管道，倘有新生未於期限內完成報到作業，仍需請各校循往例積極連繫，了解個案情形。
Q21	線上報到後倘有資料需家長填寫，可掛置於系統何處？	為簡化新生家長報到作業，目前尚無要求家長填寫詳細填寫；學校可採用填寫表單方式放置於系統「學校公告管理」中。
Q22	家長填寫完資料後仍須送件至學校，反而造成家長不便。	為便利家長新生報到作業，相關資料可請家長統一於開學時繳交。
Q23	線上報到系統可以結合雲端學務系統或教育部學生資源網，直接把學生名單匯入一年級嗎？	新生資料將於 114年5月8日結束後統一將報到資訊轉送至各校學務系統作為註冊學生資料，提供學校辦理註冊編班作業。惟學校仍須經編班作業後，才能正式成為一年級新生。本作業無涉及教育部國民及教育署學生資源網。
Q24	如自由學區學生人數眾多，如何確認班級數、人數？預估數若與實際報到差異很大可以嗎？可知道學生已到他校報到嗎？	請學校參考過去 3 年報到率審酌開班數，預估班級數大於實際班級數尚不影響系統作業。如自由學區學生到他校報到，學校可從系統得知。
Q25	國小新生報到的班級數填寫是否影響較晚報到的新生家長做線上報到？	是，因此非總量管制學校開班數請參考設籍學生人數進行規劃，受轉介學校開班數請審慎納入轉介學生人數之考量，並與總量管制學校妥適商議討論。

編號	常見問題	說明
Q26	本校為受轉介學校，無法預估有多少學生會至轉介學校就讀，另轉介生要如何報到呢？	受轉介學校開班數，建請參酌預估轉介學生數並與總量管制學校妥適商議討論。轉介生可於總量管制新生報到第二階段進行轉介。
Q27	轉介生填寫資料也會直接匯入受轉介學校新生報到系統嗎？	會，總量管制學校會將轉介生資料匯入受轉介學校報到系統。
Q28	線上報到期間，學校可否查看家長上傳資料是否完整？(總量)	可以，學校承辦人同具後端管理者權限，可於線上報到期間查看設籍新生家長上傳資料是否正確。
Q29	問卷是否能增加調查兄弟就讀情形？(總量)	系統已設定請家長需填寫兄弟就讀班級及姓名。
Q30	家長於系統開放期間可否修正補件？(總量)	系統有加入線上補件功能，供家長進行審查資料補件。
Q31	家長上傳資料有誤，是否有連繫家長的資料？(總量)	有，系統於家長登入時會請家長填寫個人資料，如手機、電子郵件等，學校可透過手機或電子郵件與家長連繫
Q32	學區內不停變更戶籍，如何請家長提出最長設籍資料？(總量)	學校審查後如有疑義，可電話通知家長請家長紙本補件說明。
Q33	總量管制公告錄取後，家長須要在第一階段報到嗎？(總量)	總量管制公告錄取後，家長仍須於第一階段完成報到作業，如未完成報到作業，名額將供備取轉正。
Q34	若學校於現場報到作業功能協助家長進行報到，家長就無法進入系統填寫問卷，今年也是同樣狀況嗎？	學校可於現場引導家長使用手機或電腦於線上報到作業操作。另學校亦可於現場報到作業操作，惟完成並送出學生資料後，即是自動幫學生完成報到。

編號	常見問題	說明
Q35	最後一個報到程序，家長不小心點到確認，沒有點進課後照顧的網址，家長最後還可以看得到學校設定的網址嗎？	業針對點選課後留校照顧選願意之家長新增彈跳視窗提醒家長選填，另亦可於報到結束後於學校公告區放置網址供家長選填。
Q36	新生線上報到後的資料，學校端可以下載來使用嗎？	因新生線上報到內容涉及多項個人資料，目前僅提供學校匯出學生選習語文類別與程度、學生卡申辦種類與電子票證功能、 新住民語選修意願調查、課後照顧意願及本土語言等 ，其餘部分無法提供學校匯出使用，相關填報資料將直接匯入雲端系統。
Q37	匯出之學生語文選修意願調查及學生卡開通情形，因姓名會遮蔽中間的字，若遇同姓名資料時如何篩選？	匯出資料新增提供身分證字號後三碼供學校比對。
Q38	請問系統是否有匯出「未報到」學生的功能嗎？	學校於新生資料查詢區，狀態為尚未審核之名單，即為未登記或未報到之學生，惟無法將資料匯出使用。
Q39	線上系統操作如有問題，可以詢問誰？	學校可致電洽詢教育局國小教育科 邱小姐及林先生 (03-3322101 分機 7417)